

Разместить в разделе: «Независимая оценка»

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

Наименование медицинской организации ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание для организации мероприятия (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Не допускать курения на территории ЦРБ, обеспечить должную уборку помещений и территории ЦРБ.	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по АХЧ Бедрач В.И.		
2.	Обеспечивать посетителей поликлинических отделений бахилами на бесплатной основе, согласно Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по внебольничной помощи Губанова Т.А.		

	гражданам медицинской помощи в Новосибирской области на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов.					
3.	Привести режимы работы всех врачебных амбулаторий, фельдшерско-акушерских пунктов (далее - ВА, ФАП) и расписание работы специалистов в соответствие с существующими приказами в медицинской организации и нормами рабочего времени. Разместить информацию о режиме работы медицинской организации на входах в отделения.	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по внебольничной помощи Губанова Т.А.		
4.	В поликлинических отделениях ГБУЗ НСО «Кочковская ЦРБ» ввести график «дежурного администратора» из числа руководящего состава	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по внебольничной помощи Губанова Т.А.		

<p>каждого отделения, с целью обеспечения доступности администрации для граждан в течение всего рабочего дня поликлинического отделения, согласно приказу министерства здравоохранения Новосибирской области от 28.01.2013 № 168 «Об утверждении порядка организации работы государственных учреждений здравоохранения Новосибирской области, оказывающих амбулаторно-поликлиническую помощь». Графики разместить на информационных стендах возле регистратур, указать: должность, ФИО «дежурного администратора», время дежурства, номер кабинета и телефон, а также вопросы, по которым можно обратиться к «дежурному</p>					
---	--	--	--	--	--

	администратору».					
5.	Проинформировать медицинских регистраторов амбулаторно-поликлинической службы о том, что при возникновении у граждан вопросов, которые находятся не в компетенции регистратуры или требуют индивидуального подхода, а также в случаях конфликтных ситуаций необходимо обратиться к дежурному администратору поликлинического отделения.	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по внебольничной помощи Губанова Т.А.		
6.	С целью повышения доступности первичной медико-санитарной помощи: укомплектовать амбулаторную службу врачами: педиатрами, терапевтами, акушерами-гинекологами, лаборантами в соответствие с	результат независимой оценки качества	информация об открытых вакансиях размещена на популярных сайтах по поиску работы, на	Главный врач Новиков В.В.		

	<p>Рекомендуемыми штатными нормативами, согласно порядкам оказания медицинской помощи больным по соответствующим профилям, утверждённым приказами Минздрава РФ. Предоставить план мероприятий по активному поиску кадров, включающий в себя размещение информации об открытых вакансиях на популярных сайтах по поиску работы и активный обзвон соискателей, по резюме, выложенных в сети интернет.</p>		<p>сайте НГМУ, проводится активный обзвон соискателей, по резюме, выложенных в сети интернет.</p>			
7.	<p>Укомплектовать кадрами Черновскую ВА.</p>	<p>результат независимой оценки качества</p>	<p>информация об открытых вакансиях размещена на популярных сайтах по поиску работы</p>	<p>Главный врач Новиков В.В.</p>		
8.	<p>С целью обеспечения</p>	<p>результат</p>	<p>ноябрь</p>	<p>Заместитель</p>		

<p>доступности полной и актуальной информации о медицинской организации:</p> <p>1) назначить ответственного в медицинской организации и в каждом из его подразделений (ПО, ВА, ФАП) за информирование граждан о медицинской организации (за поддержание в актуальном виде информацию на стендах, сайте, в регистратурах).</p> <p>2) на сайте организации разместить следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об администрации ЦРБ, о личном приёме граждан главным врачом; - о медицинских работниках (ФИО, образование, квалификация); - порядок записи на приём к врачам амбулаторной службы, о телефоне ЕР НСО «124»; - информацию о вышестоящих органах: 	<p>независимой оценки качества</p>	<p>2014г.</p>	<p>главного врача по ОМР и МС Мельник Т.В.</p>		
--	------------------------------------	---------------	--	--	--

	<p>Росздравнадзоре НСО, Роспотребнадзоре НСО;</p> <p>- информацию о проводимой диспансеризации взрослого населения.</p>					
9.	<p>Привести информацию на стендах и сайте медицинской организации в соответствие с Перечнем информации о деятельности медицинских организаций, рекомендуемой к размещению на официальном сайте медицинской организации (информационных стендах), утверждённому приказом Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере</p>	<p>результат независимой оценки качества</p>	<p>ноябрь 2014г.</p>	<p>Заместитель главного врача по ОМР и МС Мельник Т.В.</p>		

	здравоохранения» в соответствии с необходимыми требованиями					
10.	Запланировать установку в вестибюлях ПО и при входе на этажи медицинской организации указатели на нахождение туалетов, гардероба, лифта, нумерацию кабинетов.	результат независимой оценки качества	ноябрь 2014г.	Заместитель главного врача по АХЧ Бедрач В.И.		
11.	Организовать показ видеороликов о здоровом образе жизни и слайдов о порядке и условиях получения медицинской помощи по ТВ-панелям с достаточным уровнем звука в течение всего рабочего дня в холле ожидания (местах большого количества пациентов, женской консультации - о вреде абортов).	результат независимой оценки качества	показ видеоролика в о здоровом образе жизни возобновится в ноябре 2014г.	Заместитель главного врача по ОМР и МС Мельник Т.В.		
12.	С целью повышения доступности получения	результат независимой		Заместитель главного врача	В новом лечебно-	

	<p>медицинских услуг лицами с ограниченными возможностями при планировании ремонтных работ предусмотреть: организацию туалета для маломобильных групп граждан на 1-ом этаже зданий поликлинических отделений</p>	<p>оценки качества</p>		<p>по АХЧ Бедрач В.И.</p>	<p>диагностическом корпусе имеется туалет для маломобильных групп граждан на 1-ом этаже</p>	
--	--	------------------------	--	---------------------------	---	--

Главный врач

В.В.Новиков